

1 Vocabulary Builder

Learn the vocabulary you need. Write the words in your language.

› ***before page 4***

POSITIONS

Chief Accountant /tʃi:f ə'kaʊntənt/	jefe/a de contabilidad
Computer Programmer /kəmpju:tə 'prəʊgræmə/	programador/a informático/a
Customer Service clerk /kʌstəmə 'sɜ:vɪs klɑ:k/	empleado/a del servicio de atención al cliente
Financial Director /faɪ'nænʃl dərektə/	director/a financiero/a
Head of IT /'hed əv aɪ ti:/	informático/a jefe/a
Head of Research and Development /hed əv rɪsɜ:tʃ ənd dɪ'veləpmənt/	jefe/a de Investigación y Desarrollo
Human Resources Director /hju:mən rɪ'zɔ:sɪz dərektə/	director/a de Recursos Humanos
Junior Administrative Assistant /'dʒu:niə ədmɪnɪstrətɪv əsɪstənt/	auxiliar administrativo/a adjunto/a
Laboratory Technician /lə'bɒrətri teknɪʃn/	técnico/a de laboratorio
Managing Director /mænɪdʒɪŋ də'rektə/	consejero/a delegado/a
Marketing Director /'mɑ:kɪtɪŋ dərektə/	director/a de *marketing*
Receptionist /rɪ'sepʃənɪst/	recepcionista
Sales Representative /'seɪlz reprɪzentətɪv/	representante comercial / de ventas
Senior Administrative Assistant /'si:niə ədmɪnɪstrətɪv əsɪstənt/	auxiliar administrativo/a principal
Telemarketing Representative /'telimɑ:kɪtɪŋ reprɪzentətɪv/	representante comercial / de *telemarketing*

ORDINAL NUMBERS

first /fɜ:st/	primero/a
second /'sekənd/	segundo/a
third /θɜ:d/	tercero/a
fourth /fɔ:θ/	cuarto/a
fifth /fɪfθ/	quinto/a
sixth /sɪksθ/	sexto/a
seventh /'sevnθ/	séptimo/a
eighth /eɪtθ/	octavo/a
ninth /naɪnθ/	noveno/a
tenth /tenθ/	décimo/a

› ***before page 6***

WELCOMING VISITORS

coat /kəʊt/	abrigo
coffee /'kɒfi/	café
flight /flaɪt/	vuelo
jacket /'dʒækɪt/	chaqueta
lemon /'lemən/	limón
milk (n) /mɪlk/	leche
seat (n) /si:t/	asiento
soda /'səʊdə/	gaseosa, soda, refresco
sugar /'ʃʊgə/	azúcar
sweetener /'swi:tnə/	edulcorante

WELCOMING VISITORS

tea /tiː/	té
teaspoon /'tiːspuːn/	cucharadita
umbrella /ʌm'brelə/	paraguas
visitor /'vɪzɪtə/	visitante
water (n) /'wɔːtə/	agua

VERBS

follow /'fɒləʊ/	seguir
greet /griːt/	saludar
introduce /ɪntrə'djuːs/	presentar
offer /'ɒfə/	ofrecer
show /ʃəʊ/	enseñar, mostrar
take /teɪk/	coger
welcome /'welkəm/	dar la bienvenida a

EXTRA!

appointment /ə'pɔɪntmənt/	cita, compromiso
business card /'bɪznəs kɑːd/	tarjeta de negocios / presentación / visita
career /kə'rɪə/	trayectoria / carrera profesional
company /'kʌmpəni/	empresa, compañía
design department /dɪ'zaɪn dɪpɑːtmənt/	Departamento de Diseño
employee /ɪm'plɔɪiː/	empleado/a
employer /ɪm'plɔɪə/	patrón/ona, empleador/a
first impression /fɜːst ɪm'preʃn/	primera impresión
legal department /'liːgl dɪpɑːtmənt/	Departamento Legal / Jurídico
name plate /'neɪm pleɪt/	placa de identificación
operations department /ɒpə'reɪʃnz dɪpɑːtmənt/	Departamento de Operaciones
title /'taɪtl/	tratamiento

2 Vocabulary Builder

Learn the vocabulary you need. Write the words in your language.

› ***before page 8***

NUMBERS

nought /nɔːt/	cero
one /wʌn/	uno
two /tuː/	dos
three /θriː/	tres
four /fɔː/	cuatro
five /faɪv/	cinco
six /sɪks/	seis
seven /'sevn/	siete
eight /eɪt/	ocho
nine /naɪn/	nueve
ten /ten/	diez
eleven /ɪ'levn/	once
twelve /twelv/	doce
thirteen /θɜː'tiːn/	trece
fourteen /fɔː'tiːn/	catorce
fifteen /fɪf'tiːn/	quince
sixteen /sɪks'tiːn/	dieciséis
seventeen /sevn'tiːn/	diecisiete
eighteen /eɪ'tiːn/	dieciocho
nineteen /naɪn'tiːn/	diecinueve
twenty /'twenti/	veinte
thirty /'θɜːti/	treinta
forty /'fɔːti/	cuarenta
fifty /'fɪfti/	cincuenta
sixty /'sɪksti/	sesenta
seventy /'sevnti/	setenta
eighty /'eɪti/	ochenta
ninety /'naɪnti/	noventa
one hundred /wʌn 'hʌndrəd/	cien

PLACES IN THE OFFICE

cafeteria /kæfə'tɪəriə/	cafetería
car park /'kɑː pɑːk/	aparcamiento, *parking*
conference room /'kɒnfərəns ruːm/	sala de juntas / reuniones
ground floor /'graʊnd flɔː/	planta baja
kitchen /'kɪtʃɪn/	cocina
laboratory /lə'bɒrətri/	laboratorio
lift /lɪft/	ascensor
lobby /'lɒbi/	vestíbulo
maintenance department /'meɪntənəns dɪpɑːtmənt/	Departamento de Mantenimiento
reception /rɪ'sepʃn/	recepción

PLACES IN THE OFFICE

stairs /steəz/	escaleras
stockroom /'stɒkru:m/	almacén
toilet /'tɔɪlət/	aseo, baño
top floor /'tɒp flɔ:/	última planta
warehouse /'weəhaʊs/	almacén

› ***before page 10***

DIRECTIONS

at the end of the corridor /ət ðiː end əv ðə 'kɒrɪdɔ:/	al final del pasillo
down /daʊn/	abajo
enter /'entə/	acceder a, entrar en
get out of /get 'aʊt ɒv/	salir de
go into /gəʊ 'ɪntu:/	acceder a, entrar en
go past /gəʊ 'pɑ:st/	pasar por delante (de)
go straight /gəʊ 'streɪt/	seguir recto
leave /li:v/	salir de
look for /'lʊk fɔ:/	buscar
next to /'nekst tə/	al lado de, junto a
on your left /ɒn jɔ: 'left/	a tu izquierda
on your right /ɒn jɔ: 'raɪt/	a tu derecha
opposite /'ɒpəzɪt/	enfrente de
turn left /tɜ:n 'left/	girar a la izquierda
turn right /tɜ:n 'raɪt/	girar a la derecha
up /ʌp/	arriba

THE ROOM

ceiling /'si:lɪŋ/	techo
door /dɔ:/	puerta
floor /flɔ:/	suelo
wall /wɔ:l/	pared
window /'wɪndəʊ/	ventana

EXTRA!

escalator /'eskəleɪtə/	escalera mecánica
inside /ɪn'saɪd/	dentro de
interview (n) /'ɪntəvju:/	entrevista
meeting /'mi:tɪŋ/	reunión
near /nɪə/	cerca de
outside /aʊt'saɪd/	fuera de
over there /əʊvə 'ðeə/	ahí / allí
park (v) /pɑ:k/	aparcar
parking space /'pɑ:kɪŋ speɪs/	plaza de aparcamiento

3 Vocabulary Builder

Learn the vocabulary you need. Write the words in your language.

› ***before page 12***

TELLING THE TIME

half past /'hɑ:f pɑ:st/	y media
o'clock /ə'klɒk/	en punto
quarter past /'kwɔ:tə pɑ:st/	y cuarto
quarter to /'kwɔ:tə tə/	menos cuarto
ten past /'ten pɑ:st/	y diez

OFFICE ROUTINES

answer the phone /ɑ:nsə ðə 'fəʊn/	contestar al teléfono
distribute post /dɪstrɪb ju:t 'pəʊst/	repartir el correo
file documents /faɪl 'dɒk jʊmənts/	archivar documentos
order office supplies /ɔ:də 'ɒfɪs səplaɪz/	hacer un pedido de material de oficina
schedule a meeting /ʃed ju:l ə 'mi:tɪŋ/	programar / fijar una reunión
send a fax /send ə 'fæks/	enviar un fax
search the Internet /sɜ:tʃ ði: 'ɪntənet/	buscar en Internet
send an e-mail /send æn 'i:meɪl/	enviar un correo electrónico
take a message /teɪk ə 'mesɪdʒ/	tomar nota de un mensaje / recado
take minutes /teɪk 'mɪnɪts/	levantar acta
type a letter /taɪp ə 'letə/	escribir / redactar una carta

› ***before page 14***

OFFICE EQUIPMENT

air-conditioner /'eəkəndɪʃənə/	aire acondicionado
chair /tʃeə/	silla
computer /kəm'p ju:tə/	ordenador
desk /desk/	escritorio
filing cabinet /'faɪlɪŋ kæbɪnət/	archivador
keyboard /'ki:bɔ:d/	teclado
lamp /læmp/	lámpara
mouse /maʊs/	ratón
photocopier /'fəʊtəʊkɒpiə/	fotocopiadora
printer /'prɪntə/	impresora
screen /skri:n/	pantalla
shelf /ʃelf/	estante, balda, anaquel
shredder /'ʃredə/	destructora de papeles
table /'teɪbl/	mesa
waste paper bin /weɪst 'peɪpə bɪn/	papelera

PREPOSITIONS

above /ə'bʌv/	(por) encima de, sobre
around /ə'raʊnd/	alrededor de
behind /bɪ'haɪnd/	detrás de
between /bɪ'twi:n/	entre
in /ɪn/	dentro de, en
in front of /ɪn 'frʌnt əv/	enfrente / delante de
near /nɪə/	cerca de
on /ɒn/	encima de, sobre, en
under /'ʌndə/	debajo (de)

EXTRA!

a busy day /ə 'bɪzi deɪ/	un día ajetreado / de mucho trabajo
armchair /'ɑ:mtʃeə/	sillón, butaca
candidate /'kændideɪt/	candidato/a
clock /klɒk/	reloj
drawer /drɔ:/	cajón
foot stool /'fʊt stu:l/	reposapiés, escabel
for rent /fə 'rent/	en alquiler
responsibility /rɪspɒnsə'bɪlətɪ/	responsabilidad
skill /skɪl/	habilidad
space /speɪs/	espacio
square metres /skweə 'mi:təz/	metros cuadrados

4 Vocabulary Builder

Learn the vocabulary you need. Write the words in your language.

› ***before page 16***

OFFICE SUPPLIES

a box of /ə 'bɒks ɒv/	una caja de
a packet of /ə 'pækɪt ɒv/	un paquete de
a pair of /ə 'peə ɒv/	un par de (~ *scissors*: unas tijeras)
a roll of /ə 'rəʊl ɒv/	un rollo de
envelope /'envələʊp/	sobre
folder /'fəʊldə/	carpeta
highlighter /'haɪlaɪtə/	subrayador
hole punch /'həʊl pʌntʃ/	perforadora
marker /'mɑːkə/	rotulador
paper /'peɪpə/	papel
paper clips /'peɪpə klɪps/	clips
pen /pen/	bolígrafo
pencil /'pensl/	lápiz
ring binder /'rɪŋ baɪndə/	archivador
rubber /'rʌbə/	goma de borrar
scissors /'sɪzəz/	tijera/s
stapler /'steɪplə/	grapadora
staples /'steɪplz/	grapas
sticky tape /'stɪki teɪp/	celo, cinta adhesiva
toner cartridge /'təʊnə kɑːtrɪdʒ/	cartucho de tóner
writing pad /'raɪtɪŋ pæd/	bloc de notas

COLOURS

black /blæk/	negro/a
blue /bluː/	azul
brown /braʊn/	marrón
green /griːn/	verde
grey /greɪ/	gris
orange /'ɒrɪndʒ/	naranja
pink /pɪŋk/	rosa
purple /'pɜːpl/	morado/a
red /red/	rojo/a
white /waɪt/	blanco/a
yellow /'jeləʊ/	amarillo/a

› ***before page 18***

ORDERING OFFICE SUPPLIES

delivery /dɪ'lɪvəri/	entrega
delivery date /dɪ'lɪvəri deɪt/	fecha de entrega
discount /'dɪskaʊnt/	descuento
give a reduction /gɪv ə rɪ'dʌkʃn/	rebajar, hacer una rebaja / descuento
invoice /'ɪnvɔɪs/	factura

ORDERING OFFICE SUPPLIES

payment date /'peɪmənt deɪt/	fecha de pago
payments /'peɪmənts/	pagos
price /praɪs/	precio
price per unit /praɪs pə 'juːnɪt/	precio por unidad
quality /'kwɒlətɪ/	calidad
quantity /'kwɒntətɪ/	cantidad
run low on /rʌn 'ləʊ ɒn/	estar quedándose sin
run out of /rʌn 'aʊt əv/	acabarse, quedarse sin
subtotal /'sʌbtəʊtl/	total parcial, subtotal

DAYS OF THE WEEK

Monday (Mon) /'mʌndeɪ/	lunes (L)
Tuesday (Tues) /'tjuːzdeɪ/	martes (M)
Wednesday (Wed) /'wenzdeɪ/	miércoles (X)
Thursday (Thurs) /'θɜːzdeɪ/	jueves (J)
Friday (Fri) /'fraɪdeɪ/	viernes (V)
Saturday (Sat) /'sætədeɪ/	sábado (S)
Sunday (Sun) /'sʌndeɪ/	domingo (D)

MONTHS OF THE YEAR

January /'dʒænjʊəri/	enero
February /'februːəri/	febrero
March /mɑːtʃ/	marzo
April /'eɪprəl/	abril
May /meɪ/	mayo
June /dʒuːn/	junio
July /dʒuː'laɪ/	julio
August /'ɔːgəst/	agosto
September /sep'tembə/	septiembre
October /ɒk'təʊbə/	octubre
November /nəʊ'vembə/	noviembre
December /dɪ'sembə/	diciembre

EXTRA!

assorted colours /ə'sɔːtɪd kʌləz/	colores variados
bulletin board /'bʊlətɪn bɔːd/	tablón de anuncios
couple /'kʌpl/	par
delivery fee /dɪ'lɪvəri fiː/	gastos de envío
dozen /'dʌzn/	docena
exactly /ɪg'zæktli/	exactamente
goods /gʊdz/	productos, artículos
half a dozen /hɑːf ə 'dʌzn/	media docena
offer (n) /'ɒfə/	oferta
paper cutter /'peɪpə kʌtə/	guillotina para papel
place an order /pleɪs ən 'ɔːdə/	hacer un pedido
receipt /rɪ'siːt/	recibo
refund (n) /'riːfʌnd/	reembolso
rubber band /'rʌbə bænd/	goma elástica
ruler /'ruːlə/	regla

5 Vocabulary Builder

Learn the vocabulary you need. Write the words in your language.

› ***before page 20***

OPPOSITES

big /bɪg/	grande
close (v) /kləʊz/	cerrar
dark /dɑ:k/	oscuro/a
enlarge /ɪn'lɑ:dʒ/	ampliar
light (adj) /laɪt/	claro/a
long /lɒŋ/	largo/a
narrow /'nærəʊ/	estrecho/a
new /n ju:/	nuevo/a
old /əʊld/	viejo/a
open /'əʊpən/	abrir
reduce /rɪ'd ju:s/	reducir
short /ʃɔ:t/	corto/a
small /smɔ:l/	pequeño/a
turn off /tɜ:n 'ɒf/	apagar
turn on /tɜ:n 'ɒn/	encender
wide /waɪd/	ancho/a

PHOTOCOPYING

black and white /blæk ənd 'waɪt/	blanco y negro
colour (adj) /'kʌlə/	(a) color
paper size /'peɪpə saɪz/	tamaño del papel
press a button /pres ə 'bʌtn/	pulsar una tecla
remove /rɪ'mu:v/	quitar
replace /rɪ'pleɪs/	reemplazar, sustituir, cambiar
side /saɪd/	cara
stuck /stʌk/	atascado/a

PRINTED MATERIAL

catalogue /'kætəlɒg/	catálogo
chart /tʃɑ:t/	tabla
diagram /'daɪəgræm/	diagrama
drawing /'drɔ:ɪŋ/	dibujo
label /'leɪbl/	etiqueta
magazine article /mægə'zi:n ɑ:tɪkl/	artículo de revista
newspaper article /'n ju:zpeɪpə ɑ:tɪkl/	artículo de periódico
poster /'pəʊstə/	póster

› ***before page 22***

SENDING FAXES

blank page /blæŋk 'peɪdʒ/	hoja en blanco
confirmation page /kɒnfə'meɪʃn peɪdʒ/	hoja de confirmación
cover sheet /'kʌvə ʃi:t/	portada de fax
detail /'di:teɪl/	dato, información
fax number /'fæks nʌmbə/	número de fax
go through /gəʊ 'θru:/	enviar(se)
insert /ɪn'sɜ:t/	introducir, poner
printed side down /prɪntɪd saɪd 'daʊn/	(con la) cara impresa hacia abajo
printed side up /prɪntɪd saɪd 'ʌp/	(con la) cara impresa hacia arriba
programmed /'prəʊgræmd/	programado/a
recipient /rɪ'sɪpiənt/	destinatario/a
resend /ri:'send/	reenviar
subject (n) /'sʌbdʒɪkt/	asunto

PLACES OF WORK

bank /bæŋk/	banco
department store /dɪ'pɑ:tmənt stɔ:/	grandes almacenes
factory /'fæktri/	fábrica
hospital /'hɒspɪtl/	hospital
hotel /həʊ'tel/	hotel
law firm /'lɔ: fɜ:m/	bufete de abogados
museum /mju:'zi:əm/	museo
restaurant /'restrɒnt/	restaurante

EXTRA!

double-sided copying /dʌbl'saɪdɪd kɒpiɪŋ/	impresión a doble cara
forget /fə'get/	olvidar(se de)
per cent /pə 'sent/	por ciento
properly /'prɒpəli/	correctamente
reach /ri:tʃ/	llegar a
remember /rɪ'məmbə/	recordar, acordarse de
scan (v) /skæn/	escanear
thick /θɪk/	grueso/a
thin /θɪn/	fino/a
right /raɪt/	bien
wrong /rɒŋ/	mal

6 Vocabulary Builder

Learn the vocabulary you need. Write the words in your language.

› ***before page 24***

DOCUMENTS

bank statement /'bæŋk steɪtmənt/	extracto bancario / de cuenta
cheque /tʃek/	cheque
contract (n) /'kɒntrækt/	contrato
customer complaint /kʌstəmə kəm'pleɪnt/	reclamación del cliente/a
junk mail /'dʒʌŋk meɪl/	correo basura / no deseado, propaganda
mail log /'meɪl lɒg/	registro de correos electrónicos
product manual /'prɒdʌkt mænjʊəl/	manual de instrucciones de un producto
request for information /rɪkwest fɔ: ɪnfə'meɪʃn/	solicitud de información

INCOMING MAIL

adjust /ə'dʒʌst/	cambiar, modificar
document (v) /'dɒkjʊmənt/	registrar
procedure /prə'si:dʒə/	procedimiento
sender /'sendə/	remitente
sort (v) /sɔ:t/	clasificar
stamp (v) /stæmp/	sellar

› ***before page 26***

OUTGOING MAIL

address (n) /ə'dres/	dirección
bubble wrap /'bʌbl ræp/	plástico de burbuja
city /'sɪti/	ciudad
country /'kʌntri/	país
courier (n) /'kʊriə/	mensajero/a
domestic /də'mestɪk/	nacional
fragile /'frædʒaɪl/	frágil
international /ɪntə'næʃnəl/	internacional
pick up (v) /pɪk 'ʌp/	recoger
postcode /'pəʊstkəʊd/	código postal
post office /'pəʊst ɒfɪs/	oficina de correos
pre-paid envelope /pri:'peɪd envələʊp/	sobre con franqueo pagado
reach its destination /ri:tʃ ɪts destɪ'neɪʃn/	llegar a su destino
registered mail /redʒɪstəd 'meɪl/	correo certificado
sample (n) /'sɑ:mpl/	muestra
ship (v) /ʃɪp/	enviar
stamp (n) /stæmp/	sello
this side up /'ðɪs saɪd ʌp/	esta parte hacia arriba
urgent /'ɜ:dʒənt/	urgente
weigh /weɪ/	pesar
wrap /ræp/	envolver

EXTRA!

avenue /'ævənju:/	avenida
boulevard /'bu:ləvɑ:d/	bulevar
by air /baɪ 'eə/	por aire / vía aérea
by sea /baɪ 'si:/	por mar / vía marítima
enclose /ɪn'kləʊz/	adjuntar
handwriting /'hændraɪtɪŋ/	escritura a mano; caligrafía
road /rəʊd/	calle; camino; carretera
street /stri:t/	calle
sum of money /sʌm əv 'mʌni/	cantidad de dinero
transport (v) /'trænspɔ:t/	llevar, trasladar
weight /weɪt/	peso

7 Vocabulary Builder

Learn the vocabulary you need. Write the words in your language.

› ***before page 28***

RECEIVING CALLS

be careful /biː 'keəfl/	procurar
caller /'kɔːlə/	persona que llama por teléfono
connect /kə'nekt/	poner en contacto
extension /ɪk'stenʃn/	extensión
make a mistake /meɪk ə mɪ'steɪk/	cometer un error, equivocarse
no reply /nəʊ rɪ'plaɪ/	sin respuesta (*there was* ~: no hubo respuesta)
operate the switchboard /ɒpəreɪt ðə 'swɪtʃbɔːd/	manejar la centralita
patience /'peɪʃns/	paciencia
professional /prə'feʃənl/	profesional
put … through /pʊt 'θruː/	pasar
repeat /rɪ'piːt/	repetir
ring (v) /rɪŋ/	sonar
state (v) /steɪt/	decir
wrong number /rɒŋ 'nʌmbə/	número incorrecto / equivocado

ADJECTIVES

angry /'æŋgri/	enfadado/a
courteous /'kɜːtiəs/	educado/a
friendly /'frendli/	amigable
funny /'fʌni/	divertido/a, gracioso/a
rude /ruːd/	grosero/a, maleducado/a
serious /'sɪəriəs/	serio/a

› ***before page 30***

TAKING MESSAGES

cut off /'kʌt ɒf/	cortar
go out of the office /gəʊ aʊt əv ðiː 'ɒfɪs/	salir de la oficina
interference /ɪntə'fɪərəns/	interferencia
interrupt /ɪntə'rʌpt/	interrumpir
leave a message /liːv ə 'mesɪdʒ/	dejar un mensaje
line is busy /laɪn ɪz 'bɪzi/	línea está ocupada
on another line /ɒn ə'nʌðə laɪn/	por otra línea
out of town /aʊt əv 'taʊn/	fuera de la ciudad
put me on hold /pʊt miː ɒn 'həʊld/	ponerme en espera
return your call /rɪ'tɜːn jɔː kɔːl/	devolver la llamada
spell your name /'spel jɔː neɪm/	deletrear tu / su nombre
transfer a call /træns'fɜː ə kɔːl/	pasar una llamada

FAMILY

aunt /ɑ:nt/	tía
brother /'brʌðə/	hermano
children /'tʃɪldrən/	hijos
cousin /'kʌzn/	primo/a
daughter /'dɔ:tə/	hija
father /'fɑ:ðə/	padre
grandparents /'grænpeərənts/	abuelos
husband /'hʌzbənd/	marido
mother /'mʌðə/	madre
nephew /'nefju:/	sobrino
niece /ni:s/	sobrina
parents /'peərənts/	padres
sister /'sɪstə/	hermana
son /sʌn/	hijo
uncle /'ʌŋkl/	tío
wife /waɪf/	esposa, mujer

EXTRA!

clearly /'klɪəli/	claramente, con claridad
deliver a message /dɪ'lɪvə ə mesɪdʒ/	dejar / entregar un mensaje
dial (v) /'daɪəl/	marcar
end a conversation /'end ə kɒnvəseɪʃn/	finalizar una conversación
hang up /hæŋ 'ʌp/	colgar
loud /laʊd/	alto/a
offer assistance /ɒfə ə'sɪstəns/	ofrecer ayuda
soft /sɒft/	bajo/a
take a call /'teɪk ə kɔ:l/	atender una llamada
voice /vɔɪs/	voz
voicemail /'vɔɪsmeɪl/	mensaje de voz

8 Vocabulary Builder

Learn the vocabulary you need. Write the words in your language.

› ***before page 32***

DEALING WITH PHONE REQUESTS

apologise /ə'pɒlədʒaɪz/	disculparse, pedir disculpas / perdón
as soon as possible /æz su:n æz 'pɒsəbl/	lo antes posible
attach /ə'tætʃ/	adjuntar
at the moment /æt ðə 'məʊmənt/	en estos momentos
correct (v) /kə'rekt/	corregir
deal with this problem /di:l wɪð ðɪs 'prɒbləm/	lidiar con / resolver / solucionar este problema
delay (n) /dɪ'leɪ/	retraso
discuss the matter /dɪ'skʌs ðə mætə/	deliberar / hablar sobre el asunto
get back to /get 'bæk tə/	ponerse en contacto con
get through /get 'θru:/	comunicarse
isn't good enough /ɪznt 'gʊd ɪnʌf/	no es lo suficientemente bueno/a
is unavailable /ɪz ʌnə'veɪləbl/	no está disponible
let me know /let mi: 'nəʊ/	avisarme, hacerme saber
lose valuable time /lu:z 'væljʊəbl taɪm/	perder un tiempo valioso
remind /rɪ'maɪnd/	recordar (algo a alguien)
solution /sə'lu:ʃn/	solución
there's a problem /ðeəz ə 'prɒbləm/	hay un problema

CLOTHING

boots /bu:ts/	botas
dress /dres/	vestido
jeans /dʒi:nz/	pantalones vaqueros
shirt /ʃɜ:t/	camisa
shoes /ʃu:z/	zapatos
skirt /skɜ:t/	falda
sweater /'swetə/	jersey, suéter
trousers /'traʊzəz/	pantalones

› ***before page 34***

PROBLEMS

break-in (n) /'breɪkɪn/	robo
broken door handle /brəʊkən 'dɔ: hændl/	picaporte roto
burst pipe /bɜ:st 'paɪp/	tubo roto, tubería rota
carpet stain /'kɑ:pɪt steɪn/	mancha en la alfombra
car won't start /'kɑ: wəʊnt stɑ:t/	el coche no arranca
computer crash /kəm'pju:tə kræʃ/	bloqueo de ordenador
dripping tap /'drɪpɪŋ tæp/	grifo que gotea
jammed lock /dʒæmd 'lɒk/	cerradura atascada
power cut /'paʊə kʌt/	apagón

JOBS

carpenter /'kɑ:pəntə/	carpintero/a
cleaner /'kli:nə/	señor/a de la limpieza
computer technician /kəmp ju:tə tek'nɪʃn/	técnico/a informático/a
electrician /ɪlek'trɪʃn/	electricista
mechanic /mə'kænɪk/	mecánico/a
plumber /'plʌmə/	fontanero/a
police officer /pə'li:s ɒfɪsə/	agente de policía

CALLING FOR SERVICE

be right over /bi: raɪt 'əʊvə/	ir enseguida
cheap /tʃi:p/	barato/a
expensive /ɪk'spensɪv/	caro/a
in the meantime /ɪn ðə 'mi:ntaɪm/	mientras tanto
price quote /'praɪs kwəʊt/	presupuesto
repair (v) /rɪ'peə/	reparar, arreglar

EXTRA!

back up computers (v) /bæk ʌp kəm'p ju:təz/	hacer una copia de seguridad de los ordenadores
broken blind /brəʊkən 'blaɪnd/	persiana rota
clean filters (v) /kli:n 'fɪltəz/	limpiar los filtros
cost (v) /kɒst/	costar, valer
gas leak /'gæs li:k/	fuga / escape de gas
hot water heater /hɒt 'wɔ:tə hi:tə/	caldera, calentador de agua
lose customers /lu:z 'kʌstəməz/	perder clientes
replace a light bulb /rɪ'pleɪs ə laɪt bʌlb/	cambiar una bombilla
service person /'sɜ:vɪs pɜ:sn/	técnico/a de mantenimiento
vacuum carpets /'vækjʊəm kɑ:pɪts/	aspirar las alfombras / moquetas

9 Vocabulary Builder

Learn the vocabulary you need. Write the words in your language.

› ***before page 36***

SCHEDULING MEETINGS

attend /ə'tend/	asistir
break (n) /breɪk/	descanso
busy /'bɪzi/	ocupado/a
check your calendar /tʃek jɔ: 'kælɪndə/	comprobar la agenda
confirm /kən'fɜ:m/	confirmar
convenient /kən'vi:nɪənt/	adecuado/a, apropiado/a (*be* ~: venir / ir bien)
equipment /ɪ'kwɪpmənt/	equipamiento
free /fri:/	libre
give a presentation /gɪv ə prezən'teɪʃən/	hacer una presentación
hold a meeting /həʊld ə 'mi:tɪŋ/	celebrar una reunión
light refreshments /laɪt rɪ'freʃmənts/	refrigerio/s
make arrangements /meɪk ə'reɪndʒments/	hacer arreglos / preparativos
microphone /'maɪkrəfəʊn/	micrófono
participant /pɑ:'tɪsɪpənt/	participante
previous commitment /'pri:viəs kəmɪtmənt/	compromiso previo / anterior
projector /prə'dʒektə/	proyector
schedule (v) /'ʃed ju:l/	programar, fijar
sharp /ʃɑ:p/	en punto
take place /teɪk 'pleɪs/	celebrarse
tied up /taɪd 'ʌp/	ocupado/a

› ***before page 38***

RESCHEDULING MEETINGS

appointment /ə'pɔɪntmənt/	cita
arrange /ə'reɪndʒ/	organizar, concertar
cancel /'kænsl/	cancelar
feel ill /fi:l 'ɪl/	encontrarse mal
get lost /get 'lɒst/	perderse
get the dates mixed up /get ðə 'deɪts mɪkst ʌp/	confundirse / equivocarse de fecha
held up in a traffic jam /held ʌp ɪn ə 'træfɪk dʒæm/	retenido/a en un atasco
leave the office urgently /li:v ði: ɒfɪs 'ɜ:dʒəntli/	salir urgentemente de la oficina
participate /pɑ:'tɪsɪpeɪt/	participar
postpone /pə'spəʊn/	posponer, aplazar
reorganise /rɪ'ɔ:gənaɪz/	reorganizar
reschedule /ri:'ʃed ju:l/	cambiar la fecha / hora (de)
running late /rʌnɪŋ 'leɪt/	llegar tarde
suit /su:t/	venir / ir bien

HEALTH PROBLEMS

broken leg /brəʊkən 'leg/	pierna rota
cold /kəʊld/	resfriado, catarro
earache /'ɪəreɪk/	dolor de oído
flu /flu:/	gripe
headache /'hedeɪk/	dolor de cabeza
sore throat /sɔ: 'θrəʊt/	dolor de garganta
toothache /'tu:θeɪk/	dolor de muelas
upset stomach /ʌpset 'stʌmək/	dolor de estómago

EXTRA!

backache /'bækeɪk/	dolor de espalda
conference call /'kɒnfərəns kɔ:l/	conferencia telefónica
get better soon /get betə 'su:n/	mejorarse pronto
get confused /get kən'fju:zd/	confundirse
get well quickly /get wel 'kwɪkli/	ponerse bien rápido
get well soon /get wel 'su:n/	ponerse bien pronto
have a meal /həv ə 'mi:l/	comer
medical procedure /'medɪkl prəsi:dʒə/	procedimiento médico
mid-afternoon /mɪdɑ:ftə'nu:n/	media tarde
mid-morning /mɪd'mɔ:nɪŋ/	media mañana
schedule (n) /'ʃed ju:l/	programa
set up /set 'ʌp/	colocar, poner

10 Vocabulary Builder

Learn the vocabulary you need. Write the words in your language.

› ***before page 40***

EXHIBITIONS

brochure /'brəʊʃə/	folleto
business card /'bɪznəs kɑ:d/	tarjeta de negocios / presentación / visita
competitor /kəm'petɪtə/	competidor/a
display board /dɪ'spleɪ bɔ:d/	panel de exposición
exhibition /eksɪ'bɪʃn/	exposición
free gift /'fri: gɪft/	obsequio, regalo
leaflet /'li:flət/	folleto
name tag /'neɪm tæg/	identificación
promotional material /prə'məʊʃənl mətɪəriəl/	material de promoción
stand (n) /stænd/	caseta, puesto, estand

COUNTRIES AND NATIONALITIES

USA/ ju: es 'eɪ/	Estados Unidos (EE. UU.)
American /ə'merɪkən/	estadounidense
Britain /'brɪtn/	Gran Bretaña
British /'brɪtɪʃ/	británico/a
France /frɑ:ns/	Francia
French /frentʃ/	francés/esa
Germany /'dʒɜ:məni/	Alemania
German /'dʒɜ:mən/	alemán/ana
Ireland /'aɪələnd/	Irlanda
Irish /'aɪrɪʃ/	irlandés/esa
Italy /'ɪtəli/	Italia
Italian /ɪ'tælɪən/	italiano/a
Japan /dʒə'pæn/	Japón
Japanese /dʒæpən'i:z/	japonés/esa
Nigeria /naɪ'dʒɪəriə/	Nigeria
Nigerian /naɪ'dʒɪəriən/	nigeriano/a
Peru /pə'ru:/	Perú
Peruvian /pə'ru:viən/	peruano/a
Thailand /'taɪlænd/	Tailandia
Thai /taɪ/	tailandés/esa

WEATHER

cloudy /'klaʊdi/	nublado/a
cold /klaʊd/	frío/a
cool /ku:l/	fresco/a
freezing /'fri:zɪŋ/	gélido/a
hot /hɒt/	caluroso/a, cálido/a
rainy /'reɪni/	lluvioso/a
snowy /'snəʊi/	nevoso/a, de mucha nieve

WEATHER

stormy /'stɔ:mi/	tormentoso/a
sunny /'sʌni/	soleado/a
warm /wɔ:m/	cálido/a, templado/a
windy /'wɪndi/	ventoso/a, de mucho viento

› ***before page 42***

TRANSPORT

aeroplane /'eərəpleɪn/	avión
bus /bʌs/	autobús
ferry /'feri/	ferri, transbordador
motorbike /'məʊtəbaɪk/	motocicleta, moto
ship /ʃɪp/	barco
taxi /'tæksi/	taxi
train /treɪn/	tren
tram /træm/	tranvía
underground /'ʌndəgraʊnd/	metro

GIVING DIRECTIONS

bus stop /'bʌs stɒp/	parada de autobús
cross (v) /krɒs/	cruzar, atravesar
entrance /'entrəns/	entrada
exit (n) /'eksɪt/	salida
get off /get 'ɒf/	bajarse / apearse (de vehículo)
get on /get 'ɒn/	subirse (a vehículo)
junction /'dʒʌŋkʃn/	cruce
pass (v) /pɑ:s/	pasar por (delante de)
route (n) /ru:t/	itinerario, ruta
sign (n) /saɪn/	señal
traffic light /'træfɪk laɪt/	semáforo
train station /'treɪn steɪʃn/	estación de tren

EXTRA!

at the corner of /æt ðə 'kɔ:nə əv/	en la esquina de
attract (v) /ə'trækt/	atraer, llamar la atención
catch /kætʃ/	coger
direct route /də'rekt ru:t/	ruta directa
impressive /ɪm'presɪv/	impresionante
lightning /'laɪtnɪŋ/	rayo; relámpago
motorway /'məʊtəweɪ/	autopista
popular /'pɒpjələ/	popular
small talk /'smɔ:l tɔ:k/	conversación superficial / sobre temas triviales
successful /sək'sesfl/	exitoso/a; de éxito
thunder /'θʌndə/	trueno/s
zebra crossing /zebrə 'krɒsɪŋ/	paso de cebra

11 Vocabulary Builder

Learn the vocabulary you need. Write the words in your language.

› ***before page 44***

RECEIVING CUSTOMER COMPLAINTS

apologise for the inconvenience /əpɒlədʒaɪz fə ðiː ɪnkən'viːniəns/	pedir disculpas por las molestias
cause a problem /kɔːz ə 'prɒbləm/	ocasionar un problema
charge /tʃɑːdʒ/	cobrar
customer number /'kʌstəmə nʌmbə/	número de cliente/a
damaged /'dæmɪdʒd/	estropeado/a
defect /'diːfekt/	defecto
dissatisfaction /dɪssætɪs'fækʃn/	insatisfacción
error /'erə/	error, equivocación
faulty part /'fɔːlti pɑːt/	pieza defectuosa
lost in the post /lɒst ɪn ðə 'pəʊst/	perdido/a en el envío
make a complaint /meɪk ə kəm'pleɪnt/	poner una queja / reclamación
overcharge /əʊvə'tʃɑːdʒ/	cobrar de más
price list /'praɪs lɪst/	lista de precios
satisfaction /sætɪs'fækʃn/	satisfacción
shipping date /'ʃɪpɪŋ deɪt/	fecha de envío
wrong item /rɒŋ 'aɪtəm/	producto / artículo equivocado

CLOTHING

gloves /glʌvz/	guantes
hat /hæt/	sombrero
sandals /'sændlz/	sandalias
scarf /skɑːf/	fular
socks /sɒks/	calcetines
suit /suːt/	traje
tie /taɪ/	corbata
trainers /'treɪnəz/	zapatillas de deporte
T-shirt /'tiːʃɜːt/	camiseta

› ***before page 46***

HANDLING CUSTOMER COMPLAINTS

assist /ə'sɪst/	ayudar
at our expense /ət 'ɑː ɪkspens/	a costa nuestra, a nuestro cargo
check my records /tʃek maɪ 'rekɔːdz/	comprobar mi base de datos / mis archivos
compensation /kɒmpen'seɪʃn/	indemnización
credit your account /'kredɪt jɔː əkaʊnt/	abonar en la cuenta
has got a hole /həz gɒt ə 'həʊl/	tiene un agujero
is broken /ɪz 'brəʊkən/	está roto/a
is missing a part /ɪz 'mɪsɪŋ ə pɑːt/	le falta una pieza
is torn /ɪz 'tɔːn/	está roto/a
isn't fresh /ɪznt 'freʃ/	no es fresco/a
lose business /luːz 'bɪznəs/	sufrir pérdidas

HANDLING CUSTOMER COMPLAINTS

make a claim /meɪk ə 'kleɪm/	poner una reclamación
make a noise /meɪk ə 'nɔɪz/	hacer ruido
refuse /rɪ'fju:z/	negarse
return /rɪ'tɜ:n/	devolver
suggest /sə'dʒest/	sugerir, proponer
under warranty /ʌndə 'wɒrənti/	en garantía

ADJECTIVES

confused /kən'fju:zd/	confundido/a, confuso/a
disappointed /dɪsə'pɔɪntɪd/	decepcionado/a
embarrassed /ɪm'bærəst/	avergonzado/a
polite /pə'laɪt/	educado/a
satisfied /'sætɪsfaɪd/	satisfecho/a, contento/a
surprised /sə'praɪzd/	sorprendido/a

EXTRA!

amazed /ə'meɪzd/	extrañado/a; sorprendido/a
belt /belt/	cinturón
blouse /blaʊz/	blusa
file a lawsuit /faɪl ə 'lɔ:su:t/	presentar una demanda
gain business /'geɪn bɪznəs/	obtener beneficios
inappropriate /ɪnə'prəʊpriət/	inapropiado/a
pleased /pli:zd/	contento/a, satisfecho/a
production /prə'dʌkʃn/	producción
shocked /ʃɒkt/	estupefacto/a, atónito/a
swimsuit /'swɪmsu:t/	bañador
treatment /'tri:tmənt/	tratamiento, trato

12 Vocabulary Builder

Learn the vocabulary you need. Write the words in your language.

› ***before page 48***

BOOKING FLIGHTS

arrival /ə'raɪvl/	llegada
book a flight /bʊk ə 'flaɪt/	reservar un vuelo
business class /'bɪznəs klɑ:s/	clase *business*
departure /dɪ'pɑ:tʃə/	salida
direct flight /də'rekt flaɪt/	vuelo directo
economy class /ɪ'kɒnəmi klɑ:s/	clase turista
first class /'fɜ:st klɑ:s/	clase preferente, primera clase
fully booked /'fʊli bʊkt/	completo/a
one-way ticket /'wʌnweɪ tɪkɪt/	billete de ida
return ticket /rɪ'tɜ:n tɪkɪt/	billete de vuelta
special request /'speʃl rɪkwest/	petición especial
stopover /'stɒpəʊvə/	escala
via /'vaɪə/	por, vía
waiting list /'weɪtɪŋ lɪst/	lista de espera

ON THE PLANE

aisle seat /'aɪl si:t/	asiento de pasillo
emergency exit /i'mɜ:dʒənsi eksɪt/	salida de emergencia
flight attendant /'flaɪt ətendənt/	auxiliar de vuelo, azafato/a
life jacket /'laɪf dʒækɪt/	chaleco salvavidas
overhead compartment /'əʊvəhed kəmpɑ:tmənt/	compartimento superior
pilot /'paɪlət/	piloto
safety instructions /'seɪfti ɪnstrʌkʃnz/	instrucciones de seguridad
window seat /'wɪndəʊ si:t/	asiento de ventanilla

› ***before page 50***

TRAVEL ITEMS

backpack /'bækpæk/	mochila
boarding pass /'bɔ:dɪŋ pɑ:s/	tarjeta de embarque
briefcase /'bri:fkeɪs/	maletín, cartera
camera /'kæmərə/	cámara (de fotos)
handbag /'hændbæg/	bolso de mano
map /mæp/	mapa
passport /'pɑ:spɔ:t/	pasaporte
suitcase /'su:tkeɪs/	maleta
wallet /'wɒlɪt/	billetero, cartera

PROBLEMS WITH FLIGHTS

cancelled /'kænsld/	cancelado/a (*be* ~: cancelarse)
change of plan /'tʃeɪndʒ əv plæn/	cambio de planes
delayed /dɪ'leɪd/	retrasado/a (*be* ~: retrasarse)
diverted /daɪ'vɜːtɪd/	desviado/a
itinerary /aɪ'tɪnərəri/	itinerario, ruta
land (v) /lænd/	aterrizar
luggage /'lʌgɪdʒ/	equipaje
make a reservation /meɪk ə rezə'veɪʃn/	reservar, hacer una reserva
overbooked /əʊvə'bʊkt/	con sobreventa de plazas / *overbooking*
overweight /əʊvə'weɪt/	exceso de peso
take off /teɪk 'ɒf/	despegar, salir
weather conditions /'weðə kəndɪʃnz/	condiciones meteorológicas, estado del tiempo

AT THE AIRPORT

baggage claim /'bægɪdʒ kleɪm/	recogida de equipaje
business lounge /'bɪznəs laʊndʒ/	sala (de espera) *business*
check-in desk /'tʃekɪn desk/	mostrador de facturación
customs /'kʌstəmz/	aduana
information desk /ɪnfə'meɪʃn desk/	mostrador de información
lost-luggage desk /lɒst'lʌgɪdʒ desk/	mostrador de equipaje perdido / extraviado
passport control /pɑːspɔːt kən'trəʊl/	control de pasaportes
transit desk /'trænzɪt desk/	mostrador de tránsito

EXTRA!

connecting flight /kə'nektɪŋ flaɪt/	vuelo de conexión
duty free shops /djuːti 'friː ʃɒps/	tiendas libres de impuestos / *duty free*
gate /geɪt/	puerta de embarque
hand luggage /'hænd lʌgɪdʒ/	equipaje de mano
liquid /'lɪkwɪd/	líquido
on board /ɒn 'bɔːd/	a bordo
oxygen mask /'ɒksɪdʒən mɑːsk/	máscara de oxígeno
passenger /'pæsɪndʒə/	pasajero/a
standby /'stændbaɪ/	(en lista de) espera
terminal /'tɜːmɪnl/	terminal
trolley /'trɒli/	carro

13 Vocabulary Builder

Learn the vocabulary you need. Write the words in your language.

› ***before page 52***

HOTEL FACILITIES

business centre /'bɪznəs sentə/	centro de negocios
fitness centre /'fɪtnəs sentə/	gimnasio
gift shop /'gɪft ʃɒp/	tienda de regalos
laundry service /'lɔ:ndri sɜ:vɪs/	servicio de lavandería
lounge /laʊndʒ/	sala de estar
room service /'ru:m sɜ:vɪs/	servicio de habitaciones
spa /spɑ:/	*spa*
swimming pool /'swɪmɪŋ pu:l/	piscina

AT THE HOTEL

bellhop /'belhɒp/	botones
guest /gest/	huésped, cliente/a
housekeeper /'haʊski:pə/	señor/a de la limpieza, gobernanta
lifeguard /'laɪfgɑ:d/	socorrista
masseur /mæ'sɜ:/	masajista
shop assistant /'ʃɒp əsɪstənt/	dependiente/a

CHOOSING HOTELS

executive suite /ɪg'zekjətɪv swi:t/	*suite* ejecutiva
extra charge /'ekstrə tʃɑ:dʒ/	cargo adicional, recargo, suplemento
free of charge /'fri: əv tʃɑ:dʒ/	gratuito/a, sin costes
full board /'fʊl bɔ:d/	pensión completa
half board /'hɑ:f bɔ:d/	media pensión
location /ləʊ'keɪʃn/	ubicación
luxury suite /'lʌkʃəri swi:t/	*suite* de lujo
standard room /'stændəd ru:m/	habitación estándar
vacancies /'veɪkənsɪz/	habitaciones libres

› ***before page 54***

BOOKING A HOTEL

balcony /'bælkəni/	terraza
bar /bɑ:/	bar
check-in time /'tʃekɪn taɪm/	hora de entrada
check-out time /'tʃekaʊt taɪm/	hora de salida
double occupancy /dʌbl 'ɒkjəpənsi/	habitación doble
high season /'haɪ si:zn/	temporada alta
low season /'ləʊ si:zn/	temporada baja
non-smoking /'nɒnsməʊkɪŋ/	para no fumadores
rates /reɪts/	precios, tarifa/s
service charge /'sɜ:vɪs tʃɑ:dʒ/	(cargo por) servicio
single occupancy /'sɪŋgl ɒkjəpənsi/	habitación individual
taxes /'tæksɪz/	impuestos

IN THE BATHROOM

bath /bɑ:θ/	bañera
hairdryer /'heədraɪə/	secador de pelo
mirror /'mɪrə/	espejo
shampoo /ʃæm'pu:/	champú
shower /'ʃaʊə/	ducha
soap /səʊp/	jabón
towel /'taʊəl/	toalla

IN THE HOTEL ROOM

armchair /'ɑ:mtʃeə/	sillón, butaca
blanket /'blæŋkɪt/	manta
coat hanger /'kəʊt hæŋə/	percha
iron /'aɪən/	plancha
kettle /'ketl/	hervidor
pillow /'pɪləʊ/	almohada
safe /seɪf/	caja fuerte
sheet /ʃi:t/	sábana

EXTRA!

Bed and Breakfast /bed ænd 'brekfəst/	alojamiento y desayuno
body lotion /'bɒdi ləʊʃn/	crema / loción corporal
cancellation fee /kænsə'leɪʃn fi:/	gastos de anulación / cancelación
conditioner /kən'dɪʃənə/	acondicionador, suavizante
dining room /'daɪnɪŋ ru:m/	comedor
en-suite /ɒn'swi:t/	habitación con baño privado
ice machine /'aɪs məʃi:n/	máquina de hacer hielo
laundry bag /'lɔ:ndri bæg/	bolsa de la ropa sucia
sea view /'si: vju:/	vistas al mar
shaver /'ʃeɪvə/	máquina de afeitar
toothbrush /'tu:θbrʌʃ/	cepillo de dientes
toothpaste /'tu:θpeɪst/	pasta de dientes
Wi-Fi /'waɪ faɪ/	wifi

14 Vocabulary Builder

Learn the vocabulary you need. Write the words in your language.

› ***before page 56***

RENTING A CAR

accident /'æksɪdənt/	accidente
automatic car /ɔːtə'mætɪk kɑː/	coche automático
breakdown /'breɪkdaʊn/	avería
compact car /'kɒmpækt kɑː/	(coche) compacto
driving licence /'draɪvɪŋ laɪsns/	permiso de conducción, carné de conducir
drop-off point /'drɒpɒf pɔɪnt/	punto de entrega
emergency services /ɪmɜːdʒənsi 'sɜːvɪsɪz/	servicios de emergencia
identification /aɪdentɪfɪ'keɪʃn/	identificación
insurance /ɪn'ʃʊərəns/	seguro
intermediate car /ɪntə'miːdiət kɑː/	coche intermedio / mediano
manual car /'mæn jʊəl kɑː/	coche manual
park (v) /pɑːk/	aparcar
pick-up point /'pɪkʌp pɔɪnt/	punto de recogida
puncture /'pʌŋktʃə/	pinchazo
rent /rent/	alquilar
run out of petrol /rʌn aʊt əv 'petrəl/	quedarse sin combustible
tow truck /'təʊ trʌk/	grúa
unlimited mileage /ʌn'lɪmɪtɪd maɪlɪdʒ/	kilometraje ilimitado

PARTS OF A CAR

bonnet /'bɒnɪt/	capó
boot /buːt/	maletero
gear stick /'gɪə stɪk/	palanca de cambios
number plate /'nʌmbə pleɪt/	matrícula
seat belt /'siːt belt/	cinturón de seguridad
steering wheel /'stɪərɪŋ wiːl/	volante
tyre /'taɪə/	neumático
windscreen wiper /'wɪndskriːn waɪpə/	limpiaparabrisas

› ***before page 58***

AT THE TRAIN STATION

coach /kəʊtʃ/	vagón
conductor /kən'dʌktə/	revisor/a
passenger /'pæsɪndʒə/	pasajero/a
platform /'plætfɔːm/	andén
sleeper compartment /'sliːpə kəmpɑːtmənt/	compartimento con literas, coche cama
ticket machine /'tɪkɪt məʃiːn/	máquina expendedora de billetes
ticket office /'tɪkɪt ɒfɪs/	mostrador / ventanilla de venta de billetes
trolley service /'trɒli sɜːvɪs/	servicio de carrito

TYPES OF TICKETS

first-class ticket /'fɜːstklɑːs tɪkɪt/	billete de primera clase
off-peak ticket /'ɒfpiːk tɪkɪt/	billete de fuera de hora punta
pass /pɑːs/	pase
return ticket /rɪ'tɜːn tɪkɪt/	billete de ida y vuelta
single ticket /'sɪŋgl tɪkɪt/	billete sencillo / de ida
standard ticket /'stændəd tɪkɪt/	billete estándar

BOOKING TICKETS

buffet service /'bʊfeɪ sɜːvɪs/	servicio de bufet
catch the train /kætʃ ðə 'treɪn/	coger el tren
change trains /tʃeɪndʒ 'treɪnz/	cambiar de tren, hacer transbordo
fare /feə/	precio, tarifa; billete
in advance/ɪn əd'vɑːns/	con antelación
make an online booking /meɪk ən 'ɒnlaɪn bʊkɪŋ/	hacer una reserva por Internet
miss the train /'mɪs ðə treɪn/	perder el tren
reserve a seat /rɪ'zɜːv ə siːt/	reservar un asiento
timetable /'taɪmteɪbl/	horario

EXTRA!

alarm /ə'lɑːm/	alarma
ambulance /'æmbjələns/	ambulancia
code /kəʊd/	normativa; código
fire engine /'faɪə endʒɪn/	camión / coche de bomberos
garage /'gærɑːʒ/	garaje
glove compartment /'glʌv kəmpɑːtmənt/	guantera
high-speed train /'haɪspiːd treɪn/	tren de alta velocidad
indicator /'ɪndɪkeɪtə/	intermitente
locker /'lɒkə/	consigna
luggage storage /'lʌgɪdʒ stɔːrɪdʒ/	depósito de equipajes
overnight /əʊvə'naɪt/	de una noche
reclining seat /rɪ'klaɪnɪŋ siːt/	asiento reclinable
upgrade /'ʌpgreɪd/	mejora

15 Vocabulary Builder

Learn the vocabulary you need. Write the words in your language.

› ***before page 60***

FOOD

apple /'æpl/	manzana
banana /bə'nɑ:nə/	plátano, banana
cheese /tʃi:z/	queso
garlic /'gɑ:lɪk/	ajo
lasagna /lə'zæn jə/	lasaña
mushroom /'mʌʃrʊm/	champiñón, seta
olive /'ɒlɪv/	aceituna
onion /'ʌn jən/	cebolla
orange /'ɒrɪndʒ/	naranja
pizza /'pi:tsə/	pizza
roll /rəʊl/	panecillo
salad /'sæləd/	ensalada
salad dressing /'sæləd dresɪŋ/	aliño / aderezo para ensaladas
sauce /sɔ:s/	salsa
soup /su:p/	sopa
spaghetti /spə'geti/	espagueti/s
tomato /tə'mɑ:təʊ/	tomate
tuna /'tju:nə/	atún

ORDERING FOOD

credit card /'kredɪt kɑ:d/	tarjeta de crédito
minimum order /'mɪnɪməm ɔ:də/	pedido mínimo
place an order /'pleɪs ən ɔ:də/	hacer un pedido
special offer /'speʃl ɒfə/	oferta especial
take-away /'teɪkəweɪ/	para llevar
vegetarian meal /vedʒə'teərɪən mi:l/	comida vegetariana

› ***before page 62***

FOOD AND DRINKS

butter /'bʌtə/	mantequilla
cake /keɪk/	tarta, pastel
chicken /'tʃɪkɪn/	pollo
chocolate /'tʃɒklət/	chocolate
ham /hæm/	jamón
ice cream /aɪs 'kri:m/	helado
orange juice /'ɒrɪndʒ dʒu:s/	zumo de naranja
pie /paɪ/	pastel
potato /pə'teɪtəʊ/	patata
rice /raɪs/	arroz
salmon /'sæmən/	salmón

FOOD AND DRINKS

shrimp /ʃrɪmp/	gamba
soft drink /sɒft 'drɪŋk/	bebida sin alcohol, refresco
steak /steɪk/	bistec
wine /waɪn/	vino

PARTS OF A MEAL

dessert /dɪ'zɜːt/	postre
drink /drɪŋk/	bebida
main course /meɪn 'kɔːs/	plato principal
side dish /'saɪd dɪʃ/	guarnición
starter /'stɑːtə/	entrante

COOKING

baked /beɪkt/	asado/a, al horno
fried /fraɪd/	frito/a
grilled /grɪld/	a la parrilla
roasted /'rəʊstɪd/	asado/a

EXTRA!

beans /biːnz/	judías, alubias
beer /bɪə/	cerveza
bill (n) /bɪl/	cuenta
chef /ʃef/	chef, jefe/a de cocina
choice /tʃɔɪs/	elección
expiry date /ɪk'spaɪəri deɪt/	fecha de caducidad
fork /fɔːk/	tenedor
fresh /freʃ/	fresco/a
knife /naɪf/	cuchillo
lamb /læm/	cordero
napkin /'næpkɪn/	servilleta
PIN number /'pɪn nʌmbə/	número PIN
pork /pɔːk/	cerdo
serve /sɜːv/	atender, servir
spoon /spuːn/	cuchara
tip (n) /tɪp/	propina
waiter /'weɪtə/	camarero

16 Vocabulary Builder

Learn the vocabulary you need. Write the words in your language.

› ***before page 64***

SEARCHING THE INTERNET

back up /bæk 'ʌp/	hacer una copia de seguridad de
bookmark (v) /'bʊkmɑ:k/	marcar como favorito
download /daʊn'ləʊd/	descargar(se), bajar(se)
history /'hɪstri/	historial
keyword /'ki:wɜ:d/	teclado
link /lɪŋk/	enlace
narrow your search /'nærəʊ jɔ: sɜ:tʃ/	limitar tu búsqueda
results /rɪ'zʌlts/	resultados
search engine /'sɜ:tʃ endʒɪn/	motor de búsqueda, buscador
service provider /'sɜ:vɪs prəvaɪdə/	proveedor/a de servicios
spam /spæm/	correo basura, *spam*
upload /ʌp'ləʊd/	colgar, subir

INFORMATION

blog /blɒg/	bitácora, blog
clip (n) /klɪp/	clip, videoclip
draft /drɑ:ft/	borrador
image /'ɪmɪdʒ/	imagen
review (n) /rɪ'vju:/	crítica
statistics /stə'tɪstɪks/	estadísticas

› ***before page 66***

PREPARING A PRESENTATION

arrow /'ærəʊ/	flecha
background /'bækgraʊnd/	fondo
bold (v) /bəʊld/	poner en negrita
bullet /'bʊlɪt/	viñeta
column /'kɒləm/	columna
copy (v) /'kɒpi/	copiar
cut (v) /kʌt/	cortar
effect /ɪ'fekt/	efecto
flow chart /'fləʊ tʃɑ:t/	organigrama, diagrama de flujo
font /fɒnt/	fuente, tipo de letra
heading /'hedɪŋ/	título
high-resolution image /'haɪrezəlu:ʃn ɪmɪdʒ/	imagen de alta resolución
italics /ɪ'tælɪks/	cursiva
logo /'ləʊgəʊ/	logotipo
low-resolution image /'ləʊrezəlu:ʃn ɪmɪdʒ/	imagen de baja resolución
paste (v) /peɪst/	pegar

PREPARING A PRESENTATION

row (n) /rəʊ/	fila
slide (n) /slaɪd/	diapositiva
underline (v) /ʌndə'laɪn/	subrayar
upper case /'ʌpə keɪs/	mayúscula

EXTRA!

alignment /ə'laɪnmənt/	alineación
browse /braʊz/	navegar (por Internet)
caps lock /'kæps lɒk/	bloqueo de mayúsculas
data /'deɪtə/	datos, información
decrease (n, v) /'di:kri:s/ /dɪ'kri:s/	disminución disminuir
figures /'fɪgəz/	cifras
illustration /ɪlə'streɪʃn/	ejemplo; ilustración
increase (n, v) /'ɪnkri:s/ /ɪn'kri:s/	aumento aumentar
lower case /'ləʊə keɪs/	minúscula
shading /'ʃeɪdɪŋ/	sombreado
spacing /'speɪsɪŋ/	espaciado
table /'teɪbl/	tabla
trend /trend/	tendencia

17 Vocabulary Builder

Learn the vocabulary you need. Write the words in your language.

› ***before page 68***

TIME CLOCK RECORDS

absent /'æbsənt/	ausente
approve /ə'pru:v/	aprobar, dar el visto bueno a
clock in /klɒk 'ɪn/	fichar al entrar
clock out /klɒk 'aʊt/	fichar al salir
full-time /fʊl'taɪm/	a / de jornada completa
holiday leave /'hɒlədeɪ li:v/	vacaciones
maternity leave /mə'tɜ:nəti li:v/	baja por maternidad
overtime /'əʊvətaɪm/	horas extras
part-time /pɑ:t'taɪm/	a / de media jornada / tiempo parcial
public holidays /pʌblɪk 'hɒlədeɪz/	días festivos
reject /rɪ'dʒekt/	rechazar
salary /'sælərɪ/	salario, sueldo
sick leave /'sɪk li:v/	baja por enfermedad
sick note /'sɪk nəʊt/	justificante médico
staff /stɑ:f/	empleados/as, personal
submit a request /səb'mɪt ə rɪkwest/	presentar una solicitud
swipe your card /'swaɪp jɔ: kɑ:d/	pasar la tarjeta (por un lector de tarjetas)
time off /taɪm 'ɒf/	días libres
weekend /wi:k'end/	fin de semana

› ***before page 70***

SECURITY ISSUES

access (n) /'ækses/	acceso
accompany /ə'kʌmpəni/	acompañar a
authorised /'ɔ:θəraɪzd/	autorizado/a
card reader /'kɑ:d ri:də/	lector de tarjetas
fire alarm /'faɪə əlɑ:m/	alarma de / contra incendios
fire extinguisher /'faɪə ɪkstɪŋgwɪʃə/	extintor
improve /ɪm'pru:v/	mejorar
install /ɪn'stɔ:l/	instalar
limit (v) /'lɪmɪt/	limitar, restringir
monitor (v) /'mɒnɪtə/	vigilar, controlar
premises /'premɪsɪz/	instalaciones
property /'prɒpəti/	propiedad
protect /prə'tekt/	proteger
recording /rɪ'kɔ:dɪŋ/	grabación
report (v) /rɪ'pɔ:t/	informar sobre
restricted area /rɪ'strɪktɪd eərɪə/	área restringida
security camera /sɪ'kjʊərəti kæmərə/	cámara de seguridad / vigilancia

SECURITY ISSUES

security guard /sɪ'kjʊərəti gɑ:d/	vigilante de seguridad
security measure /sɪ'kjʊərəti meʒə/	medida de seguridad
steal /sti:l/	robar
suspicious activity /sə'spɪʃəs æktɪvəti/	actividad sospechosa

EXTRA!

disappear /dɪsə'pɪə/	desaparecer
fence /fens/	valla
honeymoon /'hʌnimu:n/	luna de miel
medical appointment /'medɪkl əpɔɪntmənt/	cita médica
metal detector /'metl dɪtektə/	detector de metales
pregnant /'pregnənt/	embarazada
round the clock /raʊnd ðə 'klɒk/	las 24 horas
secret information /si:krət ɪnfə'meɪʃn/	información confidencial
security warning /sɪ'kjʊərəti wɔ:nɪŋ/	advertencia de seguridad
suspicious object /sə'spɪʃəs ɒbdʒɪkt/	objeto sospechoso
weapon /'wepən/	arma
wedding /'wedɪŋ/	boda
workforce /'wɜ:kfɔ:s/	plantilla (de trabajadores), personal

18 Vocabulary Builder

Learn the vocabulary you need. Write the words in your language.

› ***before page 72***

AT THE BANK

ATM /eɪ tiː 'em/	cajero automático
bank balance /'bæŋk bæləns/	saldo bancario
bank teller /'bæŋk telə/	empleado/a bancario/a, cajero/a
branch /brɑːntʃ/	sucursal
business account /'bɪznəs əkaʊnt/	cuenta de negocios / empresa
cheque book /'tʃek bʊk/	talonario de cheques
coin /kɔɪn/	moneda
current account /'kʌrənt əkaʊnt/	cuenta corriente
drop-off box /'drɒpɒf bɒks/	buzón de ingresos
fee /fiː/	precio
interest (n) /'ɪntrəst/	interés
loan (n) /ləʊn/	préstamo, crédito
note (n) /nəʊt/	billete
partner /'pɑːtnə/	compañero/a, socio/a
safety deposit box /seɪfti dɪ'pɒzɪt bɒks/	caja fuerte / de seguridad
savings account /'seɪvɪŋz əkaʊnt/	cuenta de ahorros
signature /'sɪgnətʃə/	firma
terms /tɜːmz/	condiciones

VERBS

borrow /'bɒrəʊ/	tomar / pedir prestado/a
deposit /dɪ'pɒzɪt/	ingresar
lend /lend/	prestar, dejar
overdraw /əʊvə'drɔː/	girar en descubierto, sobregirar
pay back /peɪ 'bæk/	devolver
save /seɪv/	ahorrar
transfer /træns'fɜː/	transferir
withdraw /wɪð'drɔː/	sacar, retirar

› ***before page 74***

BANKING TERMS

bank statement /'bæŋk steɪtmənt/	extracto bancario / de cuenta
calculate /'kælkjʊleɪt/	calcular
commission /kə'mɪʃn/	comisión
convert /kən'vɜːt/	cambiar; convertir
credit limit /'kredɪt lɪmɪt/	límite de crédito
exchange rate /ɪks'tʃeɪndʒ reɪt/	tipo de cambio monetario
foreign currency /fɒrən 'kʌrənsi/	divisa
honour (v) /'ɒnə/	aceptar
purchase (v) /'pɜːtʃəs/	comprar
remedy (v) /'remədi/	remediar, solucionar

BANKING TERMS

review (v) /rɪ'vjuː/	comprobar
standing order /'stændɪŋ ɔːdə/	orden permanente de pago, transferencia periódica
sum /sʌm/	cantidad
transaction /træn'zækʃn/	transacción

CURRENCIES

dollar /'dɒlə/	dólar
euro /'jʊərəʊ/	euro
peso /'peɪsəʊ/	peso
pound sterling /paʊnd 'stɜːlɪŋ/	libra esterlina
rand /rænd/	rand
rouble /'ruːbl/	rublo
rupee /ruː'piː/	rupia
yuan /jʊ'ɑːn/	yuan

EXTRA!

account holder /ə'kaʊnt həʊldə/	titular de la cuenta
billion /'bɪljən/	mil millones
budget (n) /'bʌdʒɪt/	presupuesto
debt /det/	deuda
expenditure /ɪk'spendɪtʃə/	desembolso, gasto
export (n) /'ekspɔːt/	exportación
fund (v) /fʌnd/	financiar
import (n) /'ɪmpɔːt/	importación
million /'mɪljən/	millón
mortgage /'mɔːgɪdʒ/	hipoteca
pay off /peɪ 'ɒf/	saldar
thousand /'θaʊznd/	mil

19 Vocabulary Builder

Learn the vocabulary you need. Write the words in your language.

› ***before page 76***

JOB APPLICATIONS

abroad /ə'brɔ:d/	al / en el extranjero
advanced /əd'vɑ:nst/	avanzado/a
educational background /edʒʊ'keɪʃənl bækgraʊnd/	formación académica
experience (n) /ɪk'spɪərɪəns/	experiencia
fluent /'flu:ənt/	con fluidez (*be* ~: hablar con fluidez)
logistical support /lə'dʒɪstɪkl səpɔ:t/	apoyo logístico
secondary school /'sekəndri sku:l/	escuela de educación secundaria, instituto
team /ti:m/	equipo
under pressure /ʌndə 'preʃə/	bajo presión
vocational course /vəʊ'keɪʃənl kɔ:s/	curso de formación profesional

ADJECTIVES

confident /'kɒnfɪdənt/	seguro/a
hard-working /hɑ:d'wɜ:kɪŋ/	trabajador/a
insecure /ɪnsɪ'kjʊə/	inseguro/a
knowledgeable /'nɒlɪdʒəbl/	diestro/a, hábil (*be* ~ *about*: saber de)
lazy /'leɪzi/	vago/a
nervous /'nɜ:vəs/	nervioso/a
organised /'ɔ:gənaɪzd/	organizado/a
outgoing /'aʊtgəʊɪŋ/	extrovertido/a, sociable
professional /prə'feʃənl/	profesional
relaxed /rɪ'lækst/	tranquilo/a
responsible /rɪ'spɒnsəbl/	responsable
shy /ʃaɪ/	tímido/a

› ***before page 78***

JOB CONDITIONS

fire /'faɪə/	despedir
health insurance /'helθ ɪnʃʊərəns/	seguro médico
hire /'haɪə/	contratar
permanent /'pɜ:mənənt/	fijo/a
retirement benefits /rɪ'taɪəmənt benɪfits/	prestaciones de jubilación
schedule (n) /'ʃedju:l/	horario
shift work /'ʃɪft wɜ:k/	trabajo por turnos
starting salary /'stɑ:tɪŋ sælәri/	salario / sueldo inicial
temporary /'tempərəri/	temporal
uniform /'ju:nɪfɔ:m/	uniforme

INTERVIEWING

ambitious /æm'bɪʃəs/	ambicioso/a
energetic /enə'dʒetɪk/	activo/a
exhausted /ɪg'zɔ:stɪd/	agotado/a, exhausto/a
fair /feə/	justo/a, razonable
fast learner /fɑ:st 'lɜ:nə/	que aprende con rapidez
flexible about hours /fleksəbl əbaʊt 'aʊəz/	flexible con el horario
glad /glæd/	contento/a
good at multitasking /gʊd ət 'mʌltitɑ:skɪŋ/	bueno/a haciendo varias cosas a la vez
hard /hɑ:d/	difícil
reliable /rɪ'laɪəbl/	fiable, buen/a

EXTRA!

application /æplɪ'keɪʃn/	solicitud
articulate /ɑ:'tɪkjələt/	elocuente
basic /'beɪsɪk/	básico/a, fundamental
creative /kri:'eɪtɪv/	creativo/a
intermediate /ɪntə'mi:diət/	intermedio/a
interviewee /ɪntəvju:'i:/	entrevistado/a
interviewer /'ɪntəvju:ə/	entrevistador/a
native /'neɪtɪv/	nativo/a
night shift /'naɪt ʃɪft/	turno de noche
salary slip /'sæləri slɪp/	hoja de salario
seasonal work /'si:zənl wɜ:k/	trabajo estacional / de temporada
team player /'ti:m pleɪə/	que tiene capacidad para trabajar en equipo

20 Vocabulary Builder

Learn the vocabulary you need. Write the words in your language.

› ***before page 80***

WRITING A CV

Bachelor's degree /'bætʃələz dɪgri:/	licenciatura
career objective /kərɪə əb'dʒektɪv/	objetivo profesional
certificate /sə'tɪfɪkət/	certificado
computer skills /kəm'pju:tə skɪlz/	conocimientos informáticos
current job /kʌrənt 'dʒɒb/	trabajo actual
foreign language /fɒrən 'læŋgwɪdʒ/	lengua extranjera
formal training /'fɔ:ml treɪnɪŋ/	formación oficial
graduate (v) /'grædʒʊeɪt/	graduarse
job description /'dʒɒb dɪskrɪpʃn/	descripción del puesto de trabajo
personal details /'pɜ:sənl di:teɪlz/	datos personales
references /'refrənsɪz/	recomendaciones, referencias

PERSONAL DETAILS

date of birth /deɪt əv 'bɜ:θ/	fecha de nacimiento
divorced /dɪ'vɔ:st/	divorciado/a
female /'fi:meɪl/	mujer
gender /'dʒendə/	sexo
male /meɪl/	hombre
marital status /mærɪtl 'steɪtəs/	estado civil
married /'mærid/	casado/a
single /'sɪŋl/	soltero/a

EXTRA!

headmaster /hed'mɑ:stə/	director/a (de escuela)
hobbies /'hɒbiz/	aficiones
interests /'ɪntrəsts/	intereses
Master's degree /'mɑ:stəz dɪgri:/	(título de) máster
qualifications /kwɒlɪfɪ'keɪʃnz/	aptitudes; títulos
résumé /'rezju:meɪ/	*curriculum vitae*
spell-check /'speltʃek/	corrector ortográfico
with honours /wɪð 'ɒnəz/	con honores